

照明製品ご使用のお客様へ

照明器具の点検のお願い

平素は、弊社の照明器具をご愛顧いただき、誠に有難うございます。

昨今、長期間ご使用された弊社製の「引き紐式蛍光灯シーリングライト」におきまして、内部に実装されている電子安定器の経年劣化が原因と思われる故障が稀に発生しております。つきましては、今後の故障発生を防止するために、下記の対象製品を長期間ご使用のお客様に、照明器具の点検をお願いさせて頂いております。

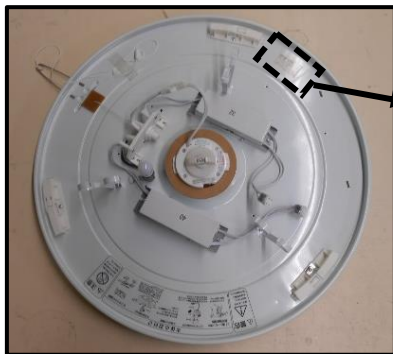
なお、ご使用開始時期がご不明な場合は、製品内部の銘板シールに表示されております製造番号をご確認いただき、点検をお願い致します。お客様のご理解とご協力の程、宜しくお願い致します。

(対象製品)

SCL-72***

(製造番号確認)

対象製品外観



Sanoré 照明器具	
製品名	製造番号
100V 67W 50-60Hz	
ランプ FCL40/38×1 (PS)	
FCL32/30×1 (E)	サナーエレクトロニクス株式会社
入力電流 1.12A	
サナーエレクトロニクス株式会社 MADE IN CHINA	

例 8 14 12 26 0
西暦下 2 桁 2014 年
月 12 月
日 26 日

【点検依頼項目】

照明器具

- ① スイッチ（ON）を入れた後、2秒以内に点灯する。
- ② 点灯後、明るさが安定していて、ちらつきがない。

点検の結果、上記項目以外の症状が確認された場合は、早めに新しい照明器具への取り替えをお願い致します。

蛍光灯ランプ

- 蛍光灯に黒ずみがない

点検の結果、黒ずみが確認された場合は、早めに新しい蛍光灯への取り替えをお願い致します。

蛍光灯黒ずみ例



点検の結果、いずれも異常が確認されない場合は継続してのご使用は可能です。

誠にお手数とは存じますが、併せて年1度の定期的な点検をお願い致します。

また、弊社での点検及び修理も受け付けておりますが、ご購入より1年以内の保障期間内を除き、修理費用はお客様のご負担となりますのでご了承ください。

大変申し訳ございませんが、ご理解とご協力の程宜しくお願い致します。

お問い合わせ窓口

サナーエレクトロニクス株式会社

フリーダイヤル 0120-66-4331（無料）

受付時間 10：00～12：00 13：00～16：00 （土・日・祝日を除く）

以上。